

# EL EQUIPO DE AA.AA.DB.

*Un grupo se convierte en equipo cuando cada miembro está lo suficientemente seguro de sí mismo y de su contribución como para alabar las habilidades de los demás (Norman Shidle)*

## INTRODUCCIÓN

Cualquier empresa que quiera progresar necesita rodearse de una serie de personas con unas características específicas, cada uno en su individualidad, pero que combinándolas todas puedan lograr unos objetivos concretos o las metas propuestas. También eso ocurre con las ejecutivas o directivas de las Asociaciones de los AA.AA.DB. Una asociación muy dependiente de una persona, de un presidente, tiene poco recorrido si no se sabe trabajar conjuntamente o éste no sabe delegar en sus compañeros. Por el contrario, un presidente con un programa determinado o unos objetivos concretos, que reúne en torno a él a un grupo de personas con ganas de trabajar, que sabe motivar y delegar, podrá presentar una Asociación que es capaz de alcanzar logros importantes.

Aunque un grupo y un equipo podrían ser considerados de alguna manera sinónimos, sin embargo, en cuanto al servicio prestado en los AA.AA.DB. conllevan objetivos y un desarrollo para alcanzarlos muy diferentes.

Pero la Ejecutiva de la Asociación ¿se hace trabajo en grupo o en equipo?, o ¿qué diferencias existen entre ambos conceptos?, ¿qué tienen de bueno o de malo cada concepto? Vamos a ver las diferencias entre ambos y proponer una metodología de trabajo para nuestras Asociaciones, y concretamente para la Confederación Nacional de AA.AA.DB.

## CONCEPTO

La RAE contempla ambos términos de la siguiente forma en su primera acepción:

- **GRUPO:** Pluralidad de seres o cosas que forman un conjunto, material o mentalmente considerado.
- **EQUIPO:** Grupo de personas organizado para una investigación o servicio determinados.

Vemos la principal diferencia conceptual: Grupo: pluralidad que forma un conjunto (sin finalidad) Vs. Equipo: grupo organizado con una finalidad

Por tanto, podríamos definirlos de la siguiente forma:

El **Grupo** es un conjunto de cosas, seres o referentes que comparten ciertos rasgos o características, propios o contextuales, permanentes o transitorios, y que por alguna razón consideramos como un todo, de manera global.

Un grupo de profesionales, por ejemplo, puede incluir geógrafos, historiadores, médicos, ingenieros y/o arquitectos, por citar algunos ejemplos, dado que el rasgo común que nos permite agruparlos es, justamente, que poseen un título profesional.

En cambio, un **Equipo** implica que ese grupo de objetos, seres o referentes se encuentran interrelacionados de una manera productiva, es decir, poseen una organización interna que les permite prestar un servicio, o llevar a cabo algún trabajo, resolver algún enigma o cumplir con algún cometido. Podemos decir, visto así, que un equipo es un grupo con un propósito y una organización propuesta para cumplirlo.

Esta distinción entre grupo desorganizado y equipo estructurado puede incluso rastrearse en su etimología, en el origen mismo de ambas palabras. La primera proviene del alemán antiguo *kruppa*, traducible como “masa” en el sentido de “amasar” o “comprimir”, o sea, algo que tiene volumen, pero no forma dada.

De allí pasó al italiano *gruppo* (bulto) y eventualmente al francés *groupe*, usado para referirse a un conjunto de estatuas en un mismo jardín o de objetos pintados en un mismo cuadro. Eventualmente el término se empleó para referirse también a la gente.

En cambio, equipo proviene del germánico *skip* (barco), de donde pasó al francés *equipe* y *equiper*, usados en la jerga marítima de la Edad Media para referirse a la preparación del barco antes de zarpar del puerto.

De modo que desde sus inicios se hallaba vinculada con el trabajo organizado y con los aditamentos especializados, de modo tal que quienes constituyen un equipo actúan como si fueran la tripulación de un barco, es decir, distribuyéndose funciones, encargándose tareas y no todos haciendo lo mismo.

## **QUÉ DICEN LOS TEXTOS DE LOS AA.AA.DB.**

En nuestros textos de los AA.AA.DB. la palabra equipo viene textualmente reflejada en muy pocos sitios, somos más bien dados a referirnos al “grupo” de los AA.AA.DB., de SS.CC., de ADMA, etc. ...

### **A) LA CARTA DE LA IDENTIDAD DE LA FASA.**

El texto de la Carta de la Identidad incluye la palabra “grupo” 49 veces, siempre haciendo referencia a la denominación de los diferentes grupos que componen la FASA o a las relaciones entre ellos, a la misión, a la espiritualidad. La referencia a la palabra “equipo” no aparece por ningún lado.

Hace referencia a los grupos como familia, comunión carismática y espiritual, unidad y diversidad, grupos cuya relación se basa en la confianza recíproca, expresada en la colaboración apostólica y en la oración común, tenemos a Don Bosco como punto de referencia en toda la FASA; como Familia Apostólica somos responsables de la misión común, según la identidad y vocación diversa de cada grupo; somos enviados a participar de nuestra misión, expresada en nuestros Estatutos; Misión juvenil, popular y misionera.

“Respetando la autonomía propia de cada Grupo de la FASA, somos conscientes de la necesidad de una *caridad cooperativa* en el servicio educativo, asistencial y pastoral, capaz de armonizar en el trabajo apostólico sensibilidades y competencias diversas.

La misión propia y original de cada Grupo de la FASA ofrece servicios complementarios al desarrollo humano y cristiano de los jóvenes; la conjunción entre ellos hace más efectiva la propuesta pastoral salesiana en el mundo. De esta

forma la corresponsabilidad apostólica se construye sobre la autonomía y originalidad de cada Grupo, y la colaboración fraterna entre todos ellos. Colaboración en dos direcciones: en la realización de la misión salesiana en los diversos sectores y obras de la misma, y colaboración territorial con las estructuras de la Iglesia local y de la sociedad civil de la zona.”

## **B) ESTATUTOS DE LA CONFEDERACIÓN MUNDIAL.**

También los Estatutos mundiales de 2015 se refieren en muchas ocasiones al *grupo* (20 veces), sólo aparece una vez la palabra *equipo* (equipo editorial, art. 21 f), artículo que se menciona específicamente en la Presentación del Estatuto, en palabras del Rector Mayor, D. Ángel Fernández Artime, donde -si bien no menciona específicamente la palabra equipo, sin embargo, define y concreta lo que debe ser el trabajo en equipo:

“A todos vosotros, quisiera indicaros que el dinamismo de la Asociación de Exalumnos se juega ante todo en las asociaciones locales. Ellas son el ámbito natural para la integración, formación y compromiso de los miembros de la Asociación. Por ello es absolutamente necesario que las asociaciones locales se fortalezcan numérica y cualitativamente. Tenemos, además, un Delegado que os acompaña con perseverancia y dedicación, según un adecuado programa de formación. Expresad, por tanto, vuestra vitalidad a través de iniciativas y proyectos que resulten significativos en su territorio, demarcación, zona de influencia.

En la animación y gobierno de la Asociación no olvidéis adoptar las herramientas que los líderes y gerentes idóneos saben acoger para implementar su acción con éxito, tales como: “El plan estratégico y el plan operativo anual”, como justamente indica el Estatuto (art. 21, f).

## **C) ESTATUTOS DE LA CONFEDERACIÓN NACIONAL.**

En diferencia a los anteriores textos, nuestros Estatutos son los únicos que recogen la palabra *equipo* en su articulado, concretamente 3 veces. La palabra *grupo* aparece 25 ocasiones en referencia a los grupos de la FASA y al Grupo Joven. Pero lo importante aquí, es que nuestros Estatutos reconocen a la directiva como un equipo:

- **Art. 16. Funciones del Presidente. El presidente, entre otras funciones:**
  - Se preocupa de las relaciones con las otras Asociaciones de Antiguos Alumnos de Don Bosco y con los demás Grupos de la Familia Salesiana, Autoridades, Organismos y con terceros.
  - Nombra y cesa a los miembros de su equipo, que forman la Ejecutiva, excepto aquellos que estatutariamente no son designados por él.
- **Art. 21. Nombramientos y duración del cargo.**
  - A) El Presidente es elegido por la Asamblea, previa presentación de su candidatura, a la que se dará la adecuada difusión, con una antelación de treinta días a la celebración de la correspondiente reunión. Nombra su equipo. Permanece en el cargo cuatro años, y sólo puede ser reelegido hasta completar un período máximo de ocho años consecutivos.
  - B) El cese reglamentario en un cargo ejecutivo no significa necesariamente el cese en el equipo, en el que puede ocupar otro cargo.

## DIFERENCIAS ENTRE GRUPO Y EQUIPO

A pesar de que en ocasiones ambos conceptos pueden tener aristas comunes en algún momento o situaciones particulares, sin embargo, hemos visto cómo la principal diferencia entre ambos radica en estar organizado para conseguir un fin, una meta. Pero no solo se diferencian en su composición y su estructura, sino también en su funcionamiento.

Así, los grupos son aglomeraciones de personas u objetos sin una estructura o un propósito determinado, mientras que los equipos son grupos dotados de un propósito y un orden. Por esa razón no es lo mismo el trabajo en grupo (cada quien haciendo lo suyo junto a los demás) que el trabajo en equipo (todos haciendo una sola cosa de manera coordinada).

Todo esto lo podemos resumir de la siguiente manera:

<b>Grupo</b>	<b>Equipo</b>
Están conformados por varios elementos que comparten un rasgo común.	Están conformados por varios elementos diferentes, integrados en un orden y con un propósito.
Sus elementos actúan de manera autónoma.	Sus elementos actúan de manera organizada.
El desempeño del grupo se entiende como la sumatoria de los desempeños individuales de sus integrantes.	El desempeño del equipo se mide de manera conjunta: si un elemento falla, el equipo entero falla.
Carece de un propósito establecido.	Está orientado hacia el cumplimiento de una meta claramente definida.
Son ejemplos de grupo: <ul style="list-style-type: none"><li>- La multitud en un concierto de rock.</li><li>- Quienes atienden a un mitin político.</li><li>- Los transeúntes en una plaza en un momento dado.</li><li>- Todas los mamíferos marsupiales.</li></ul>	Son ejemplos de equipo: <ul style="list-style-type: none"><li>- Una selección nacional de fútbol.</li><li>- Los médicos y enfermeros en un quirófano.</li><li>- Los marineros de un barco.</li><li>- Los pilotos de un avión.</li></ul>

## EL TRABAJO EN EQUIPO

Aunque el trabajo en grupo es fundamental en cualquier organización, si pretendemos optimizar ese trabajo el mejor desarrollo será en equipo, que viene a ser una evolución cualitativa del trabajo en grupo. Es una forma organizada de trabajar entre varias personas con el fin de alcanzar metas comunes. En el trabajo en equipo las habilidades de los integrantes son complementarias, mantienen una responsabilidad individual y mutua, además de un marcado compromiso común por los objetivos. Generan una sinergia positiva a través del esfuerzo coordinado de sus integrantes. Y como resultado, logran mayor rendimiento, productividad y satisfacción personal.

El trabajo en equipo se define como un *«número de personas con habilidades complementarias que están comprometidas con un propósito, un conjunto de metas de*

*desempeño y un enfoque común, por los cuales se hacen mutuamente responsables.» (Smith y Katzenbach, 2000).*

## **ELEMENTOS DE UN EQUIPO DE TRABAJO**

Cualquier equipo de trabajo destaca por una serie importante de elementos comunes:

1. **Personas:** no son un recurso más entre los recursos, sino que constituyen la esencia de la concepción de equipo.
2. **Habilidades complementarias:** es otro elemento característico de un equipo la complementariedad de las habilidades de sus miembros.
3. **Tarea:** es una acción explícita que convoca a las personas, que integra, que constituye al equipo y organiza su proceso.
4. **Resultados comunes:** es el resultado de esos objetivos previamente determinados. En la esencia del equipo está la búsqueda de resultados.

## **CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO EN EQUIPO**

Podríamos señalar algunas más, pero las mínimas que han de existir son las siguientes:

1. La presencia de un líder, que guía y conduce el equipo, pero no lo controla. El rol del liderazgo es compartido.
2. Las reuniones son debates abiertos donde los miembros colaboran en las soluciones de los problemas.
3. Existe una clara cohesión, identidad, espíritu colectivo, un sentido de pertenencia claro, concentrado en las tareas y satisfacción por la calidad en el desarrollo de su trabajo o servicio prestado.
4. El trabajo se discute, se realiza en conjunto y reina la cooperación entre los miembros. Todos son el *motor* del equipo.
5. Los integrantes son responsables tanto por ellos mismos como ante el equipo.
6. El desempeño se mide de manera directa, por medio de la evaluación de los resultados del trabajo colectivo.
7. Innovación constante: se mejoran los procedimientos existentes o se inventan otros nuevos. Se busca obtener los mismos resultados o mejores con menos recursos.
8. Entre todos se logra una integración armónica de las funciones y actividades a desarrollar.

## **VENTAJAS DEL TRABAJO EN EQUIPO**

Las mayores ventajas se obtienen cuando se ponen en común ideas nuevas y diferentes que aportan mejores soluciones. Cuando los integrantes se sienten realizados y parte importante del equipo, todo fluye mejor. Así, los principales beneficios del trabajo en equipo son:

- **Crecimiento personal y colectivo:** El equipo, al estar formado por personas con conocimientos, formación y actitudes muy diferentes, genera un elevado enriquecimiento personal. Cuando todos comparten sus perspectivas y sus habilidades fortalecen el grupo. Convierten el trabajo en algo productivo y gratificante que hace progresar al resto.
- **Fomenta la creatividad:** Atender a distintos puntos de vista estimula la creatividad de todos los miembros del equipo y proporciona soluciones más efectivas a cualquier contratiempo que se pueda presentar.
- **Aumenta la motivación:** Las decisiones se toman en equipo. No vienen impuestas por una persona. Esto provoca que los miembros se sientan parte importante de la Asociación y que son tenidos en cuenta. El ambiente mejora y la motivación del servicio prestado crece.
- **Crece la sinergia:** Con el trabajo en equipo las tareas se dividen, se reduce el estrés de los miembros, y aumenta así la productividad. Crece la sinergia porque al trabajar juntos se obtienen mejores resultados que con el trabajo individual.
- **Mejora la comunicación:** En las Asociaciones que se fomenta el trabajo en equipo, la comunicación es más fluida y directa porque se pueden transmitir diferentes opiniones sin que nadie se lo tome de forma negativa. Así, mejor el ambiente de trabajo y la resolución de los problemas.

## DIFERENCIAS ENTRE GRUPO DE TRABAJO Y EQUIPO DE TRABAJO

Para analizar las diferencias entre grupo y equipo, analizaremos diferentes conceptos y expondremos en una tabla de forma muy sintética, directa y clara, como se relacionan los equipos y los grupos con todos ellos.

CONCEPTO	EQUIPO	GRUPO
OBEJTIVO	Está claramente definido y todos trabajan en su consecución.	No siempre se tiene claro, no está especificado y cada uno trabaja en objetivos individuales que de alguna forma puedan aportar algo.
INTERRELACIÓN	Las personas trabajan en pro de unos objetivos definidos, conscientes de que se alcanza más eficientemente trabajando en equipo	Se trabaja de forma más individualista y, ocasionalmente, en el logro de objetivos personales.
TAREAS	Las tareas están interrelacionadas, cada miembro aporta sus talentos, habilidades y experiencia para la consecución de la meta común. Todos los integrantes del equipo tienen consciencia de cómo influyen sus tareas en los demás. Se suelen distribuir en función de los talentos, roles y experiencia de cada	Los miembros del grupo tienen tareas asignadas de forma individual y rara vez conocen la conexión con otras personas del grupo. Se suelen distribuir de forma equitativa. Predominan las actitudes reactivas y pasivas.

	miembro. Se fomenta la proactividad y la responsabilidad de todos sus componentes.	
CONFIANZA	Es el pilar fundamental de las relaciones de todos sus miembros. Cada persona realiza un esfuerzo consciente para ser honesto, congruente, empático con los demás miembros del equipo.	Baja confianza entre sus miembros. No comprenden muy bien cuál es el papel exacto de cada uno.
CONFLICTO	Se afronta con naturalidad. Cada uno aporta su punto de vista la cual es respetado y escuchado por todos los miembros del equipo. Asumen el conflicto como una gran oportunidad de encontrar otros puntos de vista que les ayude a crecer y desarrollarse como equipo. Los problemas se plantean y resuelven desde una visión constructiva.	Las personas se sienten incómodas con los conflictos los cuales son visto como amenazas en vez de oportunidades. Unas veces se mantienen ocultos y en otras ocasiones, se plantean de forma poco constructiva y amenazante.
LIDERAZGO	Hay un líder definido. Los integrantes del equipo participan en la toma de decisiones, aunque todos toman consciencia de que la mayor responsabilidad recae en la figura del líder	En ocasiones no hay un líder definido y si lo hay, rara vez los integrantes del grupo participan de la toma de decisiones. Simplemente siguen los imperativos del líder.
POTENCIAL	Todos los miembros del equipo ponen a disposición de sus compañeros sus dones, talentos, conocimientos, experiencia, habilidades y competencias. Todos quieren seguir creciendo para aportar lo mejor de sí	No se aporta ni se desarrolla todo el potencial. Las personas se sienten frenados o amenazados por las individualidades del grupo.
PERTENENCIA	Existe un potente sentimiento de pertenencia al equipo y todos los miembros están comprometidos con el objetivo. Todos sus miembros se sienten aceptados y comprendidos por los demás.	No se aporta ni se desarrolla todo el potencial. Las personas se sienten frenados o amenazados por las individualidades del grupo.
FOCO	Existe una clara intención en aprender, desarrollarse, crecer y conseguir metas comunes. Se coopera para pertenecer.	El foco se suele poner en no perder lo conseguido. Se compete para destacar.

## QUÉ QUEREMOS EN NUESTRAS ASOCIACIONES

Ya hemos analizado en qué consiste el trabajo en grupo y el trabajo en equipo. Ahora se trataría de reflexionar cómo se trabaja actualmente en nuestras Asociaciones y cómo queremos realmente que se trabaje.

Deberíamos apostar por una Asociación donde cada miembro de la directiva desempeñe un rol concreto en función de sus capacidades, y así, en conjunción con el resto quede completado el engranaje que haga funcionar la Asociación a la perfección. Las palabras creatividad, motivación, sinergia, compromiso, confianza, comunicación o crecimiento personal y colectivo fluyen solas en un buen trabajo en equipo.

Estos son los mimbres con los que este nuevo equipo de la Confederación Nacional quiere comenzar esta nueva andadura, tenemos puestas muchas esperanzas en conseguir grandes metas y dar buenos resultados, y cerramos con las palabras que dirigió D. Bosco a los AA.AA. en su reunión anual de 1878: “Uníos para ayudaros”. ¡Hagámoslo realidad!

## **DINÁMICAS DE GRUPO**

### **El comunicador**

Es una de las actividades para fomentar el trabajo en equipo más efectivas. Sirve para comprobar y potenciar las habilidades de comunicación de los miembros del equipo.

Uno de ellos realiza un dibujo que el resto no puede ver. Estos tendrán que ir dibujando lo que crean que es, con las instrucciones que da la persona que realizó el dibujo. Al terminar se comparará el original con lo que han pintado cada uno de los integrantes del equipo.

Con las mismas directrices, los dibujos suelen ser tan variados que se fomenta la reflexión sobre la importancia de escuchar, hablar e interpretar las palabras de los demás.

### **El salvavidas**

Esta actividad grupal sirve para mejorar la colaboración entre los trabajadores, fomentar la comunicación y aprender a tomar decisiones de una manera equitativa.

El ejercicio consiste en que una parte del grupo representa un rol –un joven, un anciano, un niño, una mujer de mediana edad, un sacerdote, etcétera-, el resto de miembros tendrán que llegar a un acuerdo para salvar solo a uno. Tendrán que decidir qué decisión sería la más correcta para no terminar con la especie humana. Es una de las actividades para fomentar el trabajo en equipo más divertidas.

## **PARA LA REFLEXIÓN**

1. ¿Qué tipo de trabajo se realiza en mi Asociación Local, de grupo o de equipo?
2. ¿Qué elementos y características tienen o echo en falta en mi Asociación?
3. ¿Qué tres dificultades encuentro en mi Asociación para trabajar en equipo? ¿Soy capaz de darles una solución?